



## **Regulamin użytkowania ISO F-START**

styczeń 2016

Copyright 2006 by HEUTHES®.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® dokłada wszelkich starań aby informacje zawarte w tej instrukcji były aktualne i poprawne. Nie może być jednak odpowiedzialne za ewentualne pomyłki, błędy czy informacje, które mogły stać się nieaktualne.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® zastrzega sobie prawo do dokonywania poprawek i zmian w treści niniejszego opracowania, bez obowiązku zawiadomiania osób lub instytucji o dokonanych zmianach.

Opis ten nie jest częścią żadnego kontraktu ani licencji, o ile nie będzie to specjalnie uzgodnione.

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, BASET®, ISOF® należą do przedsiębiorstwa HEUTHES®.

4.01.2016 r.



**HEUTHES Sp. z o.o.**

ul. Koński Jar 8/30  
02-785 Warszawa

Tel.: 91 460 89 74

Skype: isof-heuthes

NIP: 852-040-54-92

KRS: 0000184163

REGON: 008188990

Kapitał z.: 130 000 PLN

**Biuro Techniczno-Handlowe**

ul. Metalowa 6  
70-744 Szczecin

[www.start.isof.pl](http://www.start.isof.pl)

[www.heuthes.pl](http://www.heuthes.pl)

[marketing@start.isof.pl](mailto:marketing@start.isof.pl)

# Regulamin użytkowania ISOF-START

## I. Uwagi wstępne

- I.1. Nazwa HEUTHES oznacza osobę prawną HEUTHES Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Koński Jar 8/30, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS:0000184163.
- I.2. *Regulamin użytkowania ISOF-START* stanowi zbiór zasad odnoszących się do Usług Zdalnego Przetwarzania Informacji w systemie ISOF-START świadczonych przez HEUTHES.

## II. Definicje pojęć podstawowych

- II.1. OPROGRAMOWANIE - Oprogramowanie ISOF-START, które jest przeznaczone do pracy przez przeglądarkę internetową na komputerze PC, notebooku, tablecie lub smartfonie przy zachowaniu wymagań technicznych określonych na stronie internetowej [www.start.isof.pl/wymagania](http://www.start.isof.pl/wymagania).
- II.2. USŁUGI ZDALNEGO PRZETWARZANIA INFORMACJI (UZPI) to wykonywane na potrzeby ODBIORCY przetwarzanie danych dostarczanych poprzez Internet.
- II.3. CERTYFIKAT - Certyfikat SSL 3.0 to podpis klucza elektronicznego wygenerowanego w przeglądarce internetowej przez CA HEUTHES. Użycie CERTYFIKATU umożliwia wchodzenie do systemu ISOF-START oraz autoryzację użytkowników OPROGRAMOWANIA. Ważność CERTYFIKATU - 1 rok.
- II.4. ODBIORCA - podmiot, na rzecz którego świadczone są usługi UZPI.
- II.5. SPRZĘT UZPI oznacza platformę sprzętowo-systemową, czyli serwery, oprogramowanie systemowe, łącza dostępu do Internetu i inne urządzenia, dzięki którym udostępniane są usługi UZPI.

## III. Zawarcie umowy i uzyskanie dostępu do OPROGRAMOWANIA oraz jego użytkowanie

- III.1. W celu uzyskania dostępu do OPROGRAMOWANIA ODBIORCA musi zapoznać się i zaakceptować niniejszy *Regulamin użytkowania ISOF-START* oraz wypełnić na stronie internetowej [www.start.isof.pl/aktywacja](http://www.start.isof.pl/aktywacja) formularz aktywacyjny zawierający dane niezbędne do procesu uruchomienia OPROGRAMOWANIA.
- III.2. Na adres e-mail podany przez ODBIORCĘ w formularzu aktywacyjnym HEUTHES prześle link umożliwiający logowanie do systemu ISOF-START.
- III.3. Dane podawane w formularzu aktywacyjnym przez ODBIORCĘ muszą być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.
- III.4. W okresie użytkowania OPROGRAMOWANIA ODBIORCA jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swoich danych.
- III.5. HEUTHES w oparciu o dane ODBIORCY przedstawione w formularzu aktywacyjnym będzie mógł kontaktować się z ODBIORCĄ w zakresie użytkowania OPROGRAMOWANIA oraz oferty handlowej.
- III.6. ODBIORCA po uzyskaniu dostępu do OPROGRAMOWANIA przez okres 60 dni ma możliwość próbnego użytkowania OPROGRAMOWANIA.
- III.7. Przed upływem 60 dni od momentu aktywacji OPROGRAMOWANIA ODBIORCA, aby uzyskać dostęp do UZPI i zawrzeć umowę z HEUTHES, musi dokonać zakupu CERTYFIKATU. W tym celu składa zamówienie z pulpitu OPROGRAMOWANIA (przycisk „Kup dostęp do ISOF-START”) i postępuje zgodnie z wytycznymi wysyłanymi przez HEUTHES pocztą elektroniczną na adres e-mail ODBIORCY.

- III.8. Koszty zakupu CERTYFIKATU stanowią opłatę za roczną subskrypcję OPROGRAMOWANIA i są określone na stronie [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik). W przypadku niewykupienia przez ODBIORCĘ CERTYFIKATU, ODBIORCA traci możliwość korzystania z OPROGRAMOWANIA HEUTHES.
- III.9. Płatność za CERTYFIKAT odbywa się na podstawie faktury proforma z góry.
- III.10. HEUTHES udostępni ODBIORCY zamówiony CERTYFIKAT po wpłynięciu należności na konto HEUTHES, a następnie wystawi ODBIORCY fakturę.
- III.11. Umowa UZPI zostaje zawarta z chwilą udostępnienia przez HEUTHES ODBIORCY CERTYFIKATU umożliwiającego dostęp do OPROGRAMOWANIA.
- III.12. Po udostępnieniu CERTYFIKATU ODBIORCA otrzyma od HEUTHES pocztą elektroniczną nowy adres internetowy dostępu do OPROGRAMOWANIA.
- III.13. ODBIORCA, aby uzyskać CERTYFIKATY oraz rozpocząć użytkowanie OPROGRAMOWANIA, musi dostarczyć do HEUTHES elektroniczne kopie dokumentów rejestrowych - NIP, REGON, KRS lub EDG, czyli wpis do ewidencji działalności gospodarczej (ewentualnie upoważnienie do reprezentowania ODBIORCY, gdy jest takowe wymagane). Wymienione dokumenty powinny zostać przesłane na adres e-mail: [marketing@start.isof.pl](mailto:marketing@start.isof.pl)
- III.14. Wszystkie dane i parametry ODBIORCY wprowadzone do OPROGRAMOWANIA w 60-dniowym próbnym okresie użytkowania OPROGRAMOWANIA będą dostępne po zawarciu umowy.
- III.15. Zakupione przez ODBIORCĘ CERTYFIKATY (po jednym na każdego użytkownika OPROGRAMOWANIA) są ważne przez 1 rok od momentu ich wygenerowania. Jeżeli żądanie certyfikacji będzie wygenerowane przez ODBIORCĘ po 7 dniach od daty wpływu należności, wówczas CERTYFIKATY będą ważne przez 1 rok, licząc od daty wpływu środków za CERTYFIKATY. Przed upływem ważności CERTYFIKATÓW, ODBIORCA, aby korzystać z OPROGRAMOWANIA, jest zobowiązany odnowić CERTYFIKATY. Procedura ta musi być ponawiana stale w rocznych odstępach, jako sposób subskrypcji OPROGRAMOWANIA HEUTHES na kolejny okres.
- III.16. Każdy użytkownik OPROGRAMOWANIA ze strony ODBIORCY otrzymuje uprawnienia do korzystania ze wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach systemu ISOF-START.
- III.17. ODBIORCA musi samodzielnie wprowadzić ograniczenia w dostępie do funkcji i danych poszczególnych użytkowników.
- III.18. ODBIORCA wyraża zgodę na to, iż po uruchomieniu OPROGRAMOWANIA, dostęp do OPROGRAMOWANIA posiadać będą administratorzy działu wdrożeń HEUTHES.
- III.19. ODBIORCA wyraża zgodę na to, iż po zakupie CERTYFIKATU (zawarciu umowy) i rozpoczęciu użytkowania OPROGRAMOWANIA, wszelkie oświadczenia składane pomiędzy stronami (m.in. zmiana umowy) składane będą w formie elektronicznej podpisanej cyfrowo imiennym niekwalifikowanym kluczem elektronicznym dostarczonym uprzednio ODBIORCY przez HEUTHES (i podpisanym CA HEUTHES) w celu zagwarantowania dostępu do systemu ISOF-START.
- III.20. ODBIORCA po 60-dniowym okresie próbnym i zawarciu umowy na użytkowanie OPROGRAMOWANIA może rozszerzyć liczbę użytkowników OPROGRAMOWANIA i zakupić dla nich CERTYFIKATY (zgodnie z pkt. III.9 i III.10). W tym celu korzysta ze specjalnego przycisku na pulpicie OPROGRAMOWANIA (przycisk „Nowy użytkownik ISOF-START”). Koszty zakupu dostępu do OPROGRAMOWANIA nowego użytkownika z CERTYFIKATEM określone są na stronie internetowej [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik).
- III.21. Strony zgodnie ustalają, iż podpisywanie oświadczeń, o których mowa w powyższym punkcie i w sposób określony w powyższych punktach w stosunkach pomiędzy HEUTHES a ODBIORCĄ jest w pełni skuteczne i wywiera skutki prawne, jak przy zachowaniu formy pisemnej.
- III.22. ODBIORCA gwarantuje, iż osoba, która uzyska dostęp do dostarczonego CERTYFIKATU jest osobą uprawnioną do reprezentacji ODBIORCY, bądź osobą upoważnioną do zawierania umów w imieniu ODBIORCY.
- III.23. W przypadku utraty CERTYFIKATU ODBIORCA informuje o tym niezwłocznie HEUTHES. Stary CERTYFIKAT zostanie zablokowany. Należność za wydanie nowego CERTYFIKATU jest określana

- zgodnie ze wzorem zawartym w punkcie IV.9.
- III.24. ODBIORCA nie może uruchamiać wielokrotnie 60-dniowej wersji próbnej OPROGRAMOWANIA. HEUTHES przy każdej kolejnej próbie korzystania z OPROGRAMOWANIA może zablokować ODBIORCY dostęp do OPROGRAMOWANIA .

#### IV. Migracja z ISOF-START do pełnej wersji ISOF

- IV.1. Każdy ODBIORCA OPROGRAMOWANIA po zawarciu umowy może dokonać migracji z OPROGRAMOWANIA ISOF-START do standardowej (pełnej) wersji systemu ISOF, który posiada znacznie bogatszą funkcjonalność w stosunku do OPROGRAMOWANIA ISOF-START.
- IV.2. W celu dokonania migracji ODBIORCA musi zapoznać się z *Regulaminem UZPI ISOF* dostępnym na stronie [www.isof.pl/regulamin](http://www.isof.pl/regulamin), a następnie pobrać ze strony [www.start.isof.pl/regulamin](http://www.start.isof.pl/regulamin) formularz *Zamówienia Migracji do ISOF* w formacie PDF, wypełnić go w przeglądarce Adobe Reader oraz zapisać. Wypełniony formularz ODBIORCA podpisuje cyfrowo kluczem elektronicznym dostarczonym uprzednio przez HEUTHES w celu zagwarantowania dostępu do systemu ISOF-START i wysyła pocztą elektroniczną do HEUTHES.
- IV.3. Migracja do pełnej wersji systemu ISOF może się odbyć tylko na przełomie miesiąca, tj. OBIORCA rozpoczyna pracę w pełnej wersji systemu ISOF wraz z nowym miesiącem i nowym cyklem rozliczeniowym.
- IV.4. Dane ODBIORCY zawarte w OPROGRAMOWANIU ISOF-START zostaną automatycznie przeniesione do pełnej wersji systemu ISOF.
- IV.5. Cennik pełnej wersji systemu ISOF znajduje się na stronie [www.isof.pl/cennik](http://www.isof.pl/cennik).
- IV.6. Opłaty za pełną wersję systemu ISOF odbywają się w cyklu miesięcznym.
- IV.7. Nowa umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi UZPI na rzecz ODBIORCY (tj. z chwilą otwarcia możliwości zalogowania się do OPROGRAMOWANIA przez pierwszego użytkownika ze strony ODBIORCY).
- IV.8. Wynagrodzenie w nowej wysokości, z uwzględnieniem zmiany zakresu umowy, naliczane będzie od pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi UZPI na rzecz ODBIORCY.
- IV.9. Aby uzyskać dostęp do pełnej wersji systemu ISOF, ODBIORCA otrzyma od HEUTHES nowe CERTYFIKATY. Opłaty poniesione na CERTYFIKATY wygenerowane przez HEUTHES na potrzeby użytkownika OPROGRAMOWANIA ISOF-START zostaną zaliczone na poczet opłat związanych z uzyskaniem dostępu do pełnej wersji systemu ISOF oraz opłat za nowe CERTYFIKATY wg następującego wzoru:

$$\text{upust} = x/y \times z$$

gdzie:

x - to ilość dni od początku użytkowania pełnej wersji systemu ISOF do końca ważności CERTYFIKATU,

y - to standardowa liczba dni w roku,

z - to cena CERTYFIKATU do OPROGRAMOWANIA ISOF-START zgodna z cennikiem publikowanym na [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik)

#### V. Zakres usług UZPI

- V.1. Usługi zdalnego przetwarzania informacji obejmują:
- 1) zapewnienie ODBIORCY dostępu poprzez Internet i przeglądarkę www do poprawnie funkcjonującego OPROGRAMOWANIA, którego zakres funkcjonalny określony jest na stronie [www.start.isof.pl](http://www.start.isof.pl) przy spełnionych wymaganiach sprzętowo-systemowych opisanych na

stronie [www.start.isof.pl/wymagania](http://www.start.isof.pl/wymagania);

- 2) udostępnianie sprzętu UZPI w ośrodku zapasowym HEUTHES przed upływem 60 dni użytkowania OPROGRAMOWANIA lub do dnia zawarcia umowy przez ODBIORCĘ:
    - a) łącze internetowe pomiędzy lokalizacją serwera a Internetem,
    - b) łącze zapasowe na odcinku jw.,
    - c) zdwojone dyski we wszystkich serwerach - RAID 10,
    - d) podwójne zasilacze w serwerach,
    - e) firewall, IDS,
    - f) UPS,
    - g) serwer aplikacyjny,
    - h) serwer baz danych,
    - i) serwer www,
    - j) system kopii zapasowych (ang. backup) wykonywany raz dziennie.
  
  - 3) udostępnianie sprzętu UZPI w ośrodku głównym HEUTHES po zawarciu umowy:
    - a) łącze internetowe pomiędzy lokalizacją serwera a internetem,
    - b) podwójne zasilacze w serwerach,
    - c) zdwojone dyski we wszystkich serwerach - RAID 10,
    - d) zdwojony firewall,
    - e) zdwojony serwer aplikacyjny,
    - f) zdwojony serwer baz danych z replikacją on-line,
    - g) zdwojony serwer www,
    - h) ośrodek zapasowy ze sprzętem rezerwowym i replikacją on-line,
    - i) system kopii zapasowych (ang. backup) wykonywany raz dziennie,
    - j) zdwojony UPS,
    - k) zdwojone linie energetyczne,
    - l) agregat prądowórczy z zapasem paliwa,
    - m) precyzyjna klimatyzacja z filtracją powietrza,
    - n) system gaśniczy z gazem obojętnym,
    - o) kontrola dostępu,
    - p) monitoring pomieszczeń,
    - q) zamki cyfrowe w szafach serwerowych i plombowane szafy komputerowe,
    - r) pasmo dla 1 użytkownika do 1 Gbit/miesiąc,
    - s) przestrzeń dyskowa przeznaczona do składowania danych powstających w drodze świadczenia UZPI do 1 GB.
- V.2. Przekroczenie przez ODBIORCĘ możliwości udostępnionego sprzętu UZPI określonego w ust. V.1 pkt. 2 i 3 będzie skutkowało naliczeniem opłat według cen określonych w Cenniku obowiązującym w dniu przekroczenia, publikowanym na stronie [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik). Szczególnie powyższe zastrzeżenie dotyczy wykorzystywania przez ODBIORCĘ przestrzeni dyskowej (punkt V.1/3/s).
- V.3. HEUTHES informuje, że możliwości udostępnianego sprzętu UZPI określonego w ust. V.1 pkt. 2 i 3 (zwłaszcza punktów V.1/3/r - pasmo dla 1 użytkownika oraz V.1/3/s - przestrzeń dyskowa) są tak dobrane, by nie zostały przekroczone przez ODBIORCĘ w toku normalnej eksploatacji OPROGRAMOWANIA.

## VI. Prawa i obowiązki stron umowy

- VI.1. HEUTHES zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia dostępności UZPI na poziomie przynajmniej 99,2 % we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 6.00 do 22.00;
  - 2) rozwijania OPROGRAMOWANIA udostępnianego w ramach UZPI w zakresie własnych koncepcji HEUTHES;
  - 3) podejmowania działań mających na celu zabezpieczenie składowanych danych i chroniących serwer przed dostępem osób nieupoważnionych;
  - 4) odpłatnego wdrażania usług UZPI o ile zostaną zamówione przez ODBIORCĘ;
  - 5) odpłatnego przeprowadzania szkoleń związanych z OPROGRAMOWANIEM.
- VI.2. HEUTHES nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy UZPI niezawinione przez HEUTHES w szczególności z przyczyn leżących po stronie ODBIORCY lub podmiotów trzecich lub siły wyższej.
  - 2) utracone przez ODBIORCĘ korzyści w przypadku zawinione przez HEUTHES niewykonania lub nienależytego wykonania umowy UZPI.
- VI.3. ODBIORCA w ramach UZPI ISOF-START ma prawo do:
- 1) dostępu do kursów e-learningowych z zakresu funkcjonalności OPROGRAMOWANIA po zawarciu umowy,
  - 2) korzystania ze wsparcia serwisowego wyłącznie poprzez pocztę elektroniczną w okresie 60-dniowego próbnego okresu użytkowania OPROGRAMOWANIA,
  - 3) korzystania ze wsparcia serwisowego poprzez Portal Serwisowy HEUTHES po zawarciu umowy.
- VI.4. ODBIORCA jest zobowiązany do:
- 1) zaopatrzenia się przed uruchomieniem UZPI w sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie spełniające wymagania techniczne określone na stronie internetowej [www.start.isof.pl/wymagania](http://www.start.isof.pl/wymagania),
  - 2) korzystania z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem,
  - 3) uiszczania opłat za świadczone przez HEUTHES usługi w odpowiednich wysokościach i terminach,
  - 4) nie podejmowania działań mających na celu badanie i ominięcie zabezpieczeń,
  - 5) nie umieszczania na sprzęcie UZPI plików lub danych, które mogłyby zakłócić jego pracę,
  - 6) nie umieszczania na sprzęcie UZPI plików lub danych sprzecznych z prawem.

## VII. Usługi dodatkowe

- VII.1. Na zamówienie ODBIORCY HEUTHES świadczy odrębnie płatne usługi dodatkowe, których ceny określone są w Cenniku na stronie internetowej [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik).

## VIII. Ceny i opłaty

- VIII.1. Opłaty za korzystanie z UZPI określone są w Cenniku opublikowanym na stronach internetowych [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik). Wartości są podawane w Złotyach Polskich [PLN].
- VIII.2. Zmiana opłat za korzystanie z UZPI nie stanowi modyfikacji zasad świadczenia UZPI i nie wymaga zmiany umowy UZPI.
- VIII.3. HEUTHES może wypowiedzieć Umowę, jeżeli ODBIORCA nie wyrazi zgody na podwyższenie opłat za roczne użytkowanie OPROGRAMOWANIA.
- VIII.4. ODBIORCA na własny koszt korzysta z dostępu do sieci Internet.



## IX. Warunki płatności

- IX.1. Płatności z tytułu zobowiązań kontraktowych będą realizowane przez ODBIORCĘ na rzecz HEUTHES z góry na podstawie faktur proforma przelewem na konto bankowe wskazane przez HEUTHES. Za datę dokonania płatności Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego HEUTHES.
- IX.2. Płatności na rzecz HEUTHES nie mogą być obciążone kosztami bankowymi, prowizjami, opłatą skarbową, podatkiem od czynności cywilnoprawnych lub jakimikolwiek innymi opłatami manipulacyjnymi. Wszelkie tego typu koszty ponosi ODBIORCA.
- IX.3. Roczne należności z tytułu korzystania z OPROGRAMOWANIA są uiszczane na podstawie faktur proforma wystawianych przez HEUTHES w dniu wygenerowania przez ODBIORCĘ żądania CERTYFIKATU.
- IX.4. Za przekroczenie terminu płatności HEUTHES należą się odsetki ustawowe naliczane za każdy dzień opóźnienia.
- IX.5. W przypadku zwłoki ODBIORCY w płatnościach HEUTHES ma prawo ustalić odmienne warunki w zakresie terminu i trybu płatności.
- IX.6. W przypadku opóźnienia ODBIORCY z zapłatą należności, HEUTHES wystosuje do ODBIORCY wezwanie do zapłaty, którego kosztami w wysokości 50 zł (za każde wystosowane wezwanie) może zostać obciążony ODBIORCA.
- IX.7. Nieuregulowanie zaległości, po otrzymaniu wezwania do zapłaty, spowoduje, iż należności HEUTHES niezwłocznie zostaną przekazane do windykacji oraz może spowodować umieszczenie ODBIORCY w Krajowym Rejestrze Długów.
- IX.8. HEUTHES ma prawo wstrzymać lub zaniechać świadczenia UZPI w przypadku niezastosowania się przez ODBIORCĘ do warunków określonych w pkt IX.
- IX.9. ODBIORCA nie może potrącać należności HEUTHES, wynikających ze świadczenia na rzecz ODBIORCY usług UZPI, z wierzytelności przysługujących ODBIORCY względem HEUTHES z jakiegokolwiek tytułu.
- IX.10. Uiszczenie przez ODBIORCĘ zapłaty w wysokości określonej na fakturze korygującej jest jednoczesnym potwierdzeniem przez ODBIORCĘ faktu odbioru faktury korygującej.

## X. Rozwój OPROGRAMOWANIA

- X.1. HEUTHES rozwija OPROGRAMOWANIE we własnym zakresie w ramach własnych koncepcji.
- X.2. Rozwój OPROGRAMOWANIA przez HEUTHES w ramach własnych koncepcji odbywa się przy zachowaniu następujących zasad:
  - 1) dokonywane drobne modyfikacje (ulepszenia i naprawy usterek) OPROGRAMOWANIA, nie zmieniające w znaczący sposób jego funkcjonalności, mogą być wprowadzane przez HEUTHES w dowolnym momencie. HEUTHES nie ma obowiązku powiadomienia z wyprzedzeniem ODBIORCY o dokonaniu takich modyfikacji;
  - 2) dokonywanie istotnej modyfikacji OPROGRAMOWANIA, nie zmniejszającej jego funkcjonalności, nie wymaga zgody ODBIORCY.
  - 3) HEUTHES o zmianach, o których mowa w punkcie X.1., informuje poprzez specjalne powiadomienia dostępne dla ODBIORCY po zalogowaniu do OPROGRAMOWANIA.
- X.3. W szczególnych wypadkach rozwój OPROGRAMOWANIA może wymagać od ODBIORCY wykonania pewnych czynności. HEUTHES jest zobowiązany poinformować ODBIORCĘ o wystąpieniu takiego przypadku oraz wskazać rodzaj czynności i termin ich wykonania, a ODBIORCA jest zobowiązany wykonać te czynności terminowo i zgodnie z zaleceniami HEUTHES.



## XI. Polityka prywatności

- XI.1. Informacje podawane przez ODBIORCĘ w formularzu aktywacyjnym przy uruchamianiu OPROGRAMOWANIA na stronie [www.start.isof.pl](http://www.start.isof.pl) są niezbędne do korzystania z OPROGRAMOWANIA HEUTHES.
- XI.2. Każdy ODBIORCA, który odwiedza stronę internetową, pobiera na swoją stację roboczą przynajmniej jeden plik cookie. Pliki cookie umożliwiają HEUTHES przechowywanie informacji o preferencjach ODBIORCY, a przez to podnoszą jakość świadczonych usług na rzecz ODBIORCY.
- XI.3. OPROGRAMOWANIE HEUTHES nie zbiera żadnych dodatkowych informacji na temat ODBIORCY poza danymi podanymi w procesie uruchamiania OPROGRAMOWANIA lub w etapach późniejszych, wymaganych dla obsługi danej funkcjonalności OPROGRAMOWANIA.
- XI.4. Oprócz wyżej wymienionych celów ODBIORCA wyraża zgodę na wykorzystywanie zgromadzonych informacji do udostępniania, utrzymywania, ochrony i udoskonalania usług HEUTHES oraz tworzenia nowych usług.
- XI.5. Informacje, o których mowa w punkcie XI mogą być wykorzystywane w innym celu niż podany podczas ich gromadzenia wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody ODBIORCY.
- XI.6. Dane mogą być udostępnione innym przedsiębiorstwom wyłącznie w sytuacji, gdy ODBIORCA wyraził zgodę na takie udostępnienie.
- XI.7. W żadnym przypadku HEUTHES nie udostępnia danych ODBIORCY związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą poza przypadkami wymaganymi przez polskie prawo.
- XI.8. HEUTHES stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę zbieranych i przetwarzanych danych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
- XI.9. Uprawnienia do przetwarzania zbieranych danych w celach analitycznych posiadają wyłącznie osoby, które zostały do tego upoważnione przez HEUTHES. Każda z takich osób posiada swój identyfikator oraz hasło.
- XI.10. W procesie zbierania i przetwarzania zebranych danych HEUTHES wykorzystuje odpowiednie środki bezpieczeństwa. Zaliczają się do nich wewnętrzne procedury przechowywania i przetwarzania, w tym odpowiednie algorytmy szyfrowania i fizyczne środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których HEUTHES przechowuje dane.
- XI.11. Szczegółowy opis zabezpieczenia danych przed ujawnieniem lub zniszczeniem zawarty został w punktach V (dot. zakresu usług UZPI) i XII (dot. bezpieczeństwa danych).

## XII. Bezpieczeństwo danych

- XII.1. W systemie ISOF przesyłane dane zabezpieczane są przy użyciu protokołu TLS SSL 3.0, 128-bitowego klucza symetrycznego oraz algorytmu RSA 1024 bit.
- XII.2. W celu identyfikacji osób korzystających z systemu ISOF-START, HEUTHES wydaje ODBIORCY wyłącznie imienne certyfikaty niekwalifikowane, które umożliwiają jednoznaczne ustalenie tożsamości użytkowników OPROGRAMOWANIA.
- XII.3. Sprzęt UZPI wyposażony jest w firewall, chroniący serwer aplikacyjny przed niepowołanym dostępem z sieci Internet.
- XII.4. Pełne kopie bezpieczeństwa na nośnikach trwałych standardowo wykonywane są raz w miesiącu. Kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych i przechowywane są do czasu wykonania kopii pełnej. W sposób ciągły dane replikowane są asynchronicznie na 2 serwerach rezerwowych w ośrodku głównym i zapasowym. Na żądanie ODBIORCY HEUTHES udostępni odpłatnie (zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie [www.start.isof.pl/cennik](http://www.start.isof.pl/cennik))

- kopię bezpieczeństwa.
- XII.5. Kopie bezpieczeństwa systemu ISOF-START ODBIORCY wykonywane są w formie obrazu systemu operacyjnego zapisanego jako maszyna wirtualna w formacie VMware. Do obsługi kopii potrzebna jest wirtualna maszyna dostarczona na dysku DVD-R/BD, którą można uruchomić w programie VMware Player po uprzednim przegraniu na lokalny dysk. System ISOF-START ODBIORCY odtwarza się w przeglądarce WWW w swoim systemie operacyjnym. W ramach kopii bezpieczeństwa korzystanie z systemu ISOF-START jest możliwe tylko w trybie do odczytu.
- XII.6. W celu zabezpieczenia danych HEUTHES:
- 1) systematycznie dokonuje konserwacji sprzętu UZPI. Konserwacja sprzętu UZPI może być wykonywana wyłącznie w godzinach 23.00-6.00 (okno serwisowe) i wymaga uprzedniego poinformowania ODBIORCY. Czas konserwacji nie jest uwzględniany przy określaniu poziomu dostępności UZPI gwarantowanym w umowie, chyba że konserwacja będzie wykonywana poza oknem serwisowym;
  - 2) jest uprawniony do zbierania i archiwizowania danych identyfikujących użytkownika ODBIORCY oraz przypisany mu zakres uprawnień oraz dziennika pracy.
- XII.7. W przypadku awarii sprzętu UZPI, która spowoduje utratę danych ODBIORCY, HEUTHES zobowiązany jest odtworzyć dane z ostatniej kopii nocnej, a jeśli utworzono kopie późniejszą - z ostatniej utworzonej kopii. W pozostałym zakresie utracone dane zobowiązany jest odtworzyć ODBIORCA.

### XIII. Ochrona własności intelektualnej HEUTHES

- XIII.1. OPROGRAMOWANIE i dokumentacja, w oparciu o które świadczone są UZPI stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego autorskie prawa osobiste oraz majątkowe stanowią własność HEUTHES.
- XIII.2. Rozwiązania techniczne i idee, w oparciu o które tworzone jest OPROGRAMOWANIE, chronione są w oparciu o ustawę Prawo własności przemysłowej (ochrona patentowa) oraz ustawę o prawach autorskich i prawach pokrewnych albo stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa HEUTHES w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- XIII.3. ODBIORCA zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań naruszających prawa autorskie, patentowe lub know-how HEUTHES, a w szczególności w celu wytworzenia OPROGRAMOWANIA komputerowego lub dokumentacji użytkowej w istotny sposób podobnych do któregośkolwiek z produktów HEUTHES.

### XIV. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy

Przedstawiciel ODBIORCY musi towarzyszyć personelowi HEUTHES delegowanemu do wykonywania czynności w siedzibie ODBIORCY lub innym miejscu wskazanym przez ODBIORCĘ zgodnie z warunkami umowy przez cały czas pobytu, o ile HEUTHES tego zażąda. ODBIORCA podejmie wszystkie niezbędne czynności mające na celu zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy personelowi HEUTHES.

### XV. Poufność

- XV.1. Treść KONTRAKTU objęta jest rygiem tajemnicy handlowej. Nie wyklucza to prawa Stron do ujawniania informacji, których ujawnianie jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.
- XV.2. Rygor zachowania tajemnicy handlowej dotyczy również wszelkich informacji mających charakter tajemnicy chronionej prawem, do której Strony miały nawzajem dostęp w związku z

- procesem negocjacyjnym lub w trakcie realizacji KONTRAKTU. W szczególności HEUTHES zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ODBIORCY oraz jego klientów i ich wzajemnych relacji, z którymi może mieć styczność w związku ze świadczeniem UZPI.
- XV.3. Za informację mającą charakter tajemnicy chronionej prawem uważa się w szczególności informację przekazaną przez jedną ze Stron w dokumencie papierowym lub elektronicznym opatrzonym klauzulą „POUFNE” lub „DO UŻYTKU WEWNĘTRZNEGO”.
- XV.4. Zarówno HEUTHES, jak i ODBIORCA ponoszą pełną odpowiedzialność za naruszenie tajemnicy przez swoich pracowników i podwykonawców.
- XV.5. Zachowanie tajemnicy obowiązuje Strony również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu KONTRAKTU.

#### **XVI. Granice odpowiedzialności cywilnej**

- XVI.1. Roszczenia ODBIORCY do odszkodowań za straty w mieniu lub szkody na zdrowiu i życiu spowodowane przez błąd lub niedopatrzenie ze strony HEUTHES ograniczone są do kwoty stanowiącej równowartość rocznej opłaty za użytkowanie OPROGRAMOWANIA . W żadnym wypadku HEUTHES nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu utraty danych lub zysków i przychodów powstałych w wyniku użycia produktów HEUTHES lub za wszystkie przypadkowe lub będące konsekwencją poprzednio wymienionej straty, nawet gdy UŻYTKOWNIK tych PRODUKTÓW nie został uprzedzony o możliwości zaistnienia takich szkód. Powyższe ograniczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej HEUTHES obowiązują bez względu na formę działalności zarówno zgodnej, jak i niezgodnej z niniejszymi warunkami, włącznie z niedopatrzeniem.

#### **XVII. Postanowienia końcowe**

- XVII.1. ODBIORCA wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych na liście referencyjnej HEUTHES.
- XVII.2. HEUTHES zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach HEUTHES będzie informował ODBIORCĘ pocztą elektroniczną w sposób określony w pkt III.5 lub przez specjalne powiadomienia dostępne dla ODBIORCY po zalogowaniu do OPROGRAMOWANIA. Będą one obowiązywały w przypadku, gdy ODBIORCA nie wypowie umowy w terminie 14 dni od dnia wystania informacji.
- XVII.3. Prawo do korzystania z UZPI nie może przejść w drodze cesji na osoby trzecie bez pisemnej zgody HEUTHES.
- XVII.4. HEUTHES ma prawo scedować swoje wierzytelności na rzecz banku, instytucji faktoringowej lub osoby trzeciej powiadamiając o tym jednocześnie ODBIORCĘ.
- XVII.5. Z zastrzeżeniem pkt. IX umowa UZPI może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia.
- XVII.6. W przypadku rozwiązania umowy UZPI, Strony określą w odrębnym aneksie do niniejszej umowy zasady przeniesienia danych z systemu ISOF do innego systemu, wskazanego przez ODBIORCĘ.
- XVII.7. Oświadczenia ODBIORCY bądź HEUTHES o wypowiedzeniu umowy, w sytuacjach określonych w niniejszym Regulaminie, wywołują skutek prawny na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostały złożone.
- XVII.8. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawę Prawo autorskie i prawa pokrewne.
- XVII.9. Spory powstałe na tle realizacji umowy UZPI Strony poddają do rozstrzygnięcia właściwemu rzeczowo sądowi w Szczecinie.
- XVII.10. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 4 stycznia 2016 r.

Wojciech Grzybek,  
Prezes Zarządu,  
HEUTHES Sp. z o.o.